



PLAN DE INSPECCION DE ETIQUETADO DE CEMENTO UNIDAD DE SEGURIDAD Y CALIDAD

CODIGO: DVM-EP-plan/001/18
Fecha de emisión: 29/08/2018

I. Fundamento legal

1. Ley de Protección al Consumidor.

La Ley de Protección al Consumidor (LPC) establece el derecho básico que tienen las personas consumidoras a la información: "Recibir del proveedor la información completa, precisa, veraz, clara y oportuna que determine las características de los productos y servicios a adquirir..." (art. 4, literal c).

El art. 7 de la Ley, regula las obligaciones de los proveedores: "Los proveedores que desarrollen actividades de importación, producción, transformación, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de bienes y prestación de servicios deberán, para no arriesgar la vida, la salud, la seguridad de las personas y el medio ambiente, observar las normas legales, reglamentarias o técnicas que se dictaren sobre la materia, así como facilitar el control, vigilancia e inspección de las autoridades competentes".

El art. 27 de la Ley, regula la obligación general de información, especialmente en los siguientes aspectos:

- a) El origen, composición y finalidad;
- b) La calidad, cantidad, peso o medida, en su caso, de acuerdo a las normas internacionales, expresadas de conformidad al sistema de medición legal o con indicación de su equivalencia al mismo;
- c) El precio;
- d) Fecha de caducidad de los bienes perecederos; y,
- e) Las instrucciones o indicaciones para su correcto uso o consumo, advertencias y riesgos previsibles.

Todo detallista deberá marcar en los empaques o envases de los productos, en carteles visibles o en cualquier otro medio idóneo, el precio de venta al consumidor.

Las exigencias especiales se determinarán en las normativas de etiquetado, presentación y publicidad de los bienes o servicios, aplicables en cada caso, para garantizar el derecho de los consumidores a una información veraz, clara, completa y oportuna.

Además, la LPC establece como competencia de la Defensoría del Consumidor: "Velar por el cumplimiento de las normas obligatorias de seguridad, información, etiquetado, calidad, pesos y medidas de los bienes y servicios que se comercializan en el mercado" (art. 58, literal j).



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se elimina el nombre y dirección del proveedor inspeccionado por ser datos que ya posee el solicitante y también el nombre del sistema informático interno de la Institución; los datos se ubican en el primer párrafo del romano II. Objetivo del Plan de inspección de etiquetado de cemento.

De encontrarse una no conformidad respecto a la información brindada a las personas consumidoras a través del etiquetado del producto, la LPC las define como infracciones graves y muy graves:

- "Son infracciones graves, las acciones u omisiones siguientes: f) Ofrecer bienes en los que no se cumplan las normas técnicas vigentes..." (art. 43)
- "Son infracciones muy graves, las acciones u omisiones siguientes: a) Ofrecer al consumidor bienes o productos vencidos o cuya masa, volumen y cualquier otra medida especificada en los mismos se encuentra alterada, así como el incumplimiento de los requisitos de etiquetado de productos de acuerdo a lo establecido en el art. 28 de la Ley" (art. 44)

2. NSO 91.13.01:03. Materiales de construcción. Especificaciones para cemento Portland.

Esta norma cubre ocho tipos de Cemento Portland, tal como sigue: Tipo I, Tipo IA, Tipo II, Tipo IIA, Tipo III, Tipo IIIA, Tipo IV y Tipo V.

3. NSO 91.13.03:03. Materiales de construcción. Especificación normalizada para cemento de mampostería.

Esta norma cubre tres tipos de cemento de mampostería para usarse cuando el mortero de mampostería es requerido. Los tipos que cubre son : Tipo N, Tipo S y Tipo M.

4. NSO 91.13.04:03. Materiales de construcción. Especificación para cemento hidráulicos mezclados.

Esta norma pertenece a cinco clases de cementos hidráulicos mezclados para ambas aplicaciones generales y especiales, usando escoria o puzolana, o ambas, con cemento portland o clínker de cemento portland o escoria real.

II. Objetivo

Verificar el etiquetado del producto Cemento, a través del efectivo cumplimiento de la Ley de Protección al Consumidor y de las Normas Salvadoreñas Obligatorias NSO 91.13.01:03. Materiales de construcción. Especificaciones para cemento Portland; NSO 91.13.03:03. Materiales de construcción. Especificación normalizada para cemento de mampostería y la NSO 91.13.04:03. Materiales de construcción. Especificación para cemento hidráulicos mezclados.

Todo esto con el objeto de dar seguimiento al aviso de infracción número 3-0100-01-18-11, sobre el establecimiento [REDACTED]

[REDACTED]. Éste aviso fue recibido a través del Sistema de [REDACTED], donde el consumidor manifiesta lo siguiente: "Proveedor almacena y vende cemento Chino, que no cumple con la normativa técnica en cuanto etiquetado y almacenamiento, incluso no entregan facturas, el empaque no indica donde reclamar, números telefónicos de contacto de fabricante o responsable".



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se elimina el nombre, marca y dirección del proveedor inspeccionado por ser datos que ya posee el solicitante; los datos se ubican en las tablas 1 y 2 del Plan de inspección de etiquetado de cemento.

III. Tamaño de muestra

Se seleccionará al azar un lote de producto de cada uno de los tipos de cemento, que se encuentren disponibles al consumidor, de los cuales se toma una unidad de muestra aleatoriamente para la verificación del etiquetado.

Se procederá a documentar por medio de fotografías el lugar donde se encuentren las muestras a disposición del consumidor, así como de la información que presente la etiqueta. Dicha información se detallará en las actas de inspección general así como en su respectivo anexo, para hacer constar las actuaciones realizadas.

El acta o las actas serán firmadas por los funcionarios de la Defensoría del Consumidor que asistan a las diligencias y por el representante del establecimiento quien podrá estar presente en todo el proceso para dar fe de las actuaciones realizadas.

IV. Establecimientos

El establecimiento que se visitará para la verificación del etiquetado de cemento es aquel que el consumidor identifica en su denuncia, y que está ubicado en el municipio y departamento de Sonsonate.

Tabla 1. Establecimiento a muestrear.

N°	Nombre del establecimiento	Dirección	Municipio	Fecha
1	[REDACTED]	[REDACTED]	Sonsonate	31/08/2018

Fuente: Elaboración propia

V. Producto objeto de inspección.

El producto a inspeccionar es Cemento, y a continuación se detalla sus tipos y marca:

Tabla 2. Producto a Inspeccionar

N°	Nombre del producto	Marca
1	Cemento Portland	[REDACTED]
2	Cemento para mampostería	
3	Cemento hidráulico mezclado	

Fuente: Elaboración propia



Q3.



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se elimina el nombre inspeccionado del proveedor por ser un dato que ya posee el solicitante; los datos se ubican en la tabla 3 del Plan de inspección de inspección de etiquetado de cemento.

VI. Parámetros a verificar en las muestras.

En el producto muestreado se verificará el cumplimiento de los siguientes parámetros:

a) Etiquetado:

Se entenderá como cualquier material escrito, impreso o gráfico que contiene la etiqueta, acompañada al producto o se expone cerca del mismo, incluso el que tiene por objeto fomentar su venta o colocación. En el caso del etiquetado del producto Cemento, se verificará la información establecida en las Normas Salvadoreñas Obligatorias NSO 91.13.01:03. Materiales de construcción. Especificaciones para cemento Portland; NSO 91.13.03:03. Materiales de construcción. Especificación normalizada para cemento de mampostería y la NSO 91.13.04:03. Materiales de construcción. Especificación para cemento hidráulicos mezclados y la Ley de Protección al Consumidor.

VII. Cronograma

Tabla 3. Cronograma de Inspección

Nombre del producto	Nombre del establecimiento	Fecha de inspección	Nombre del responsable
Cemento	[REDACTED]	31/08/2018	César Vladimir Serrano Zelaya Mario Francisco Cruz Leiva María de los Ángeles Gómez de Cienfuegos

Fuente: Elaboración propia

VIII. Persona responsable de la ejecución del plan de inspección

- María de los Ángeles Gómez de Cienfuegos

IX. Nombre de los inspectores participantes

- César Vladimir Serrano Zelaya
- Mario Francisco Cruz Leiva

Elaboró:

Ing. José Guillermo Hernández R.
Analista
Defensoría del Consumidor

Revisó:

Lic. José Emiliano Arévalo
Jefe Unidad Seguridad y Calidad
Defensoría del Consumidor

Aprobó:

Dra. Diana Verónica Burgos
Directora de Vigilancia de Mercado
Defensoría del Consumidor



INFORME DE INSPECCION DE ETIQUETADO GENERAL DE CEMENTO
UNIDAD DE SEGURIDAD Y CALIDAD

CODIGO: DVM-EP-Inf/001/18
Fecha de emisión: 02/09/2018

I. Fundamento legal

1. Ley de Protección al Consumidor.

La Ley de Protección al Consumidor (LPC) establece el derecho básico que tienen las personas consumidoras a la información: "Recibir del proveedor la información completa, precisa, veraz, clara y oportuna que determine las características de los productos y servicios a adquirir..." (art. 4, literal c).

El art. 7 de la Ley, regula las obligaciones de los proveedores: "Los proveedores que desarrollen actividades de importación, producción, transformación, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de bienes y prestación de servicios deberán, para no arriesgar la vida, la salud, la seguridad de las personas y el medio ambiente, observar las normas legales, reglamentarias o técnicas que se dictaren sobre la materia, así como facilitar el control, vigilancia e inspección de las autoridades competentes".

El art. 27 de la Ley, regula la obligación general de información, especialmente en los siguientes aspectos:

- a) El origen, composición y finalidad;
- b) La calidad, cantidad, peso o medida, en su caso, de acuerdo a las normas internacionales, expresadas de conformidad al sistema de medición legal o con indicación de su equivalencia al mismo;
- c) El precio;
- d) Fecha de caducidad de los bienes perecederos; y
- e) Las instrucciones o indicaciones para su correcto uso o consumo, advertencias y riesgos previsibles.

Todo detallista deberá marcar en los empaques o envases de los productos, en carteles visibles o en cualquier otro medio idóneo, el precio de venta al consumidor.

Las exigencias especiales se determinarán en las normativas de etiquetado, presentación y publicidad de los bienes o servicios, aplicables en cada caso, para garantizar el derecho de los consumidores a una información veraz, clara, completa y oportuna.

Además, la LPC establece como competencia de la Defensoría del Consumidor: "Velar por el cumplimiento de las normas obligatorias de seguridad, información, etiquetado, calidad, pesos y medidas de los bienes y servicios que se comercializan en el mercado" (art. 58, literal j).

Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se elimina los nombres y direcciones de los establecimientos inspeccionados del proveedor por ser un dato que ya posee el solicitante; los datos se ubican en la tabla 1 del Informe de inspección de etiquetado de cemento.

De encontrarse una no conformidad respecto a la información brindada a las personas consumidoras a través del etiquetado del producto, la LPC las define como infracciones graves y muy graves:

- “Son infracciones graves, las acciones u omisiones siguientes: f) Ofrecer bienes en los que no se cumplan las normas técnicas vigentes...” (art. 43)
- “Son infracciones muy graves, las acciones u omisiones siguientes: a) Ofrecer al consumidor bienes o productos vencidos o cuya masa, volumen y cualquier otra medida especificada en los mismos se encuentra alterada, así como el incumplimiento de los requisitos de etiquetado de productos de acuerdo a lo establecido en el art. 28 de la Ley” (art. 44)

2. NSO 91.13.01:03. Materiales de construcción. Especificaciones para cemento Portland.

Esta norma cubre ocho tipos de Cemento Portland, tal como sigue: Tipo I, Tipo IA, Tipo II, Tipo IIA, Tipo III, Tipo IIIA, Tipo IV y Tipo V.

3. NSO 91.13.03:03. Materiales de construcción. Especificación normalizada para cemento de mampostería.

Esta norma cubre tres tipos de cemento de mampostería para usarse cuando el mortero de mampostería es requerido. Los tipos que cubre son: Tipo N, Tipo S y Tipo M.

4. NSO 91.13.04:03. Materiales de construcción. Especificación para cemento hidráulicos mezclados.

Esta norma pertenece a cinco clases de cementos hidráulicos mezclados para ambas aplicaciones generales y especiales, usando escoria o puzolana, o ambas, con cemento portland o clínker de cemento portland o escoria real.

II. Establecimientos

Los establecimientos que se visitaron para la verificación del etiquetado es aquel que el consumidor identifica en su denuncia y que está ubicado en el municipio y departamento de Sonsonate. Además otro establecimiento que fue referido por el proveedor y que está ubicado en el municipio de San Salvador.

Tabla 1. Establecimientos inspeccionados.

N°	Nombre del establecimiento	Dirección	Municipio	Fecha	Código de acta de Inspección
1	[REDACTED]	[REDACTED]	Sonsonate	31/08/2018	DVM-E-Nt/079/18
2	[REDACTED]	[REDACTED]	San Salvador	01/09/2018	DVM-E-Nt/080/18

Fuente: Elaboración propia en base a acta de inspección en establecimientos.

Ref.: DVM-E-Nt/000/18 corresponde a actas donde no se verificó el etiquetado del producto.



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se elimina los nombres de los establecimientos inspeccionados y el nombre del proveedor por ser datos que ya posee el solicitante; los cuales se ubican en el párrafo segundo del romano IV. "Verificación del etiquetado general" del Informe de inspección de etiquetado de cemento.

III. Metodología

En los establecimientos inspeccionados no se encontró producto disponible al consumidor, por lo que se procedió a documentar por medio de fotografías el lugar, así como a levantar un acta donde se consignó la no verificación del etiquetado del producto.

IV. Verificación del etiquetado general

El establecimiento identificado por parte del consumidor en el aviso de infracción, no es un punto de venta del proveedor, sino una bodega de producto terminado.

En el otro lugar visitado para inspeccionar funciona el despacho [REDACTED] y donde manifestaron que en esa oficina jurídica únicamente realizan servicios legales para la empresa [REDACTED] al mismo tiempo que se aclaró por parte de ellos que en esas instalaciones no funciona ningún punto de venta u oficinas de la empresa en mención.

V. Conclusiones.

Al no haber producto disponible para el consumidor, no se pudo realizar la verificación del etiquetado del producto Cemento, en razón de que el artículo 2 en relación con el artículo 58 literal f) de la Ley de Protección al Consumidor, regulan que la competencia de la Defensoría del Consumidor radica cuando exista una relación de consumo, entre proveedor y consumidor.

Por lo tanto al no existir un punto de venta no es posible una relación de consumo entre el proveedor objeto de aviso de infracción y los consumidores.

Elaboró:

Ing. José Guillermo Hernández R.
Analista
Defensoría del Consumidor

Revisó:

Lic. José Emilio Arevalo
Jefe Unidad Seguridad y Calidad
Defensoría del Consumidor

Aprobó:

Dra. Diana Verónica Burgos
Directora de Vigilancia de Mercado
Defensoría del Consumidor



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se elimina los datos del consumidor y proveedor por ser información que ya posee el solicitante, así mismo se eliminan datos del sistema informático interno de la Institución; los cuales se ubican en la denominada "Consumidor" y "Proveedor" y al final de la página, respectivamente.

21/8/2018

DENUNCIA NO PERSONAL (Oficio)

DENUNCIA NO PERSONAL

No. de Ticket	
Denuncia No.	3-0100-01-18-11

CONSUMIDOR

<input type="checkbox"/> Consumidor Anónimo	
DUI	
Nombres	
Apellidos	
Sexo	Masculino
Teléfono	
Dirección	
Departamento	San Salvador
Municipio	San Salvador

DATOS DEL PROVEEDOR

Proveedor	
Sucursal Proveedor	<---Lista Vacía-->
Dirección (57/250)	
Teléfono	
Departamento	Sonsonate
Municipio	Sonsonate
Punto de Referencia (28/250)	
Sector	Inmuebles

DATOS DE LA DENUNCIA

Forma Recepción	Verbal
Lugar Defensoría Móvil	Seleccionar...
Fecha Defensoría Móvil	21/08/2018
Sector	Inmuebles
Categoría	Servicios de construcción
Motivo	Mala calidad del producto entregado
Oficina que realizará verificación	Oficina Central
Detalle Denuncia (247/250)	Proveedor almacena y vende cemento Chino, que no cumple con la normativa técnica en cuanto etiquetado y almacenamiento; incluso no entregan facturas, empaque no indica donde reclamar, números telefónicos de contacto de fabricante o responsable.
Tipo de Aviso	Seleccionar...
Ubicación del establecimiento	
Observaciones	



21/8/2018

DENUNCIA NO PERSONAL (Oficio)

124/250

(Norma Salvadoreña NSO-91.13.01-03, Materiales de Construcción, Especificaciones Para Cemento Portland), Ver art. 27 de LPC;

Regresar

*Datos Obligatorios



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se eliminan el nombre y dirección del establecimiento, así mismo el nombre del proveedor, por ser datos que ya posee el solicitante, también se eliminó el nombre de quién atendió y de su tarjeta de residencia por ser datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 6 literal b) de la LAIP; los cuales se encuentran ubicados "establecimiento", "dirección", "propiedad de", "con dirección de", "Los delegados fuimos atendidos por" y "y se identificó por medio de su documento" del acta de inspección general.



ACTA N°
DVM-E-NV/079/18
(Información a ser completada en oficina)

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

ACTA DE INSPECCIÓN GENERAL

En Sonsonate Departamento de Sonsonate a las
trece horas y quince minutos, del día
treinta y uno de agosto de año dos mil dieciocho

Constituidos los delegados de la Defensoría del Consumidor César Vladimiro Serrano Zelaya
y Mario Francisco Cruz Leiva

quienes nos identificamos por medio de nuestro carné y credencial emitida por el (la) Presidente(a)
de la Defensoría del Consumidor según acuerdo número treinta y cinco
suscrito en fecha dos de mayo de dos mil dieciocho y acuerdo
número _____ suscrito en fecha _____
en el establecimiento _____

situado en la dirección _____

propiedad de _____

con dirección en _____

Los delegados fuimos atendidos por _____

quien manifestó ser encargada

y SI se identificó por medio de su documento tarjeta de residencia número:

a quien explicamos el motivo de nuestra visita la cual consiste en: Verificar el etiquetado del
producto cemento, a través del efectivo cumplimiento de la ley de protección
al consumidor y de las siguientes normas salvadoreñas obligatorias: NSO 91.13.01:03
Materiales de Construcción. Especificados para cemento portland. NSO 91.13.03:03
Materiales de construcción. Especificación normalizada para cemento de mampostería
NSO 91.13.01:03. Materiales de Construcción Especificación para cemento hidra-

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR
Cualquier consulta sobre nuestro trabajo
Contáctenos al: 910



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se eliminan el nombre y dirección del establecimiento, así mismo el nombre del proveedor, así como los datos del sistema informático de la Institución también se eliminó el nombre de quién atendió por ser datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 6 literal b) de la LAIP; los cuales se encuentran ubicados "establecimiento", "ubicación", "recibido a través del", "procedió a dar lectura a" del acta de inspección general.



GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

líquidos mezclados. Todo esto con el objeto de dar seguimiento al aviso de infracción número: 3-0100-01-18-11, sobre el establecimiento [REDACTED]

[REDACTED], ubicado en [REDACTED]. Este aviso fue recibido a través del [REDACTED], donde

el consumidor manifiesta lo siguiente: "proveedor almacena y vende cemento chino, que no cumple con la normativa técnica en cuanto etiquetado y almacenamiento, incluso no entregan facturas, el empaque no indica donde reclamar, números telefónicos de contactos de fabricantes o responsables". Presentes en el establecimiento ya mencionado, se pudo constatar que no era un punto de comercialización del producto cemento. Se tomó fotografía del área en donde funciona el establecimiento. En el acto, se hizo entrega de una página fotocopiada en donde se establece el nombre de [REDACTED] y la dirección [REDACTED]

[REDACTED] y no habiendo más que hacer constar, se procedió a dar lectura de la presente a [REDACTED], a quien se le deja y recibe copia de la misma, no firma por no estar autorizada, firmando únicamente los delegados y ratificando su contenido.

César Vladimir Serrano Zelaya
Delegado

Mario Francisco Cruz Lirio
Delegado

Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se eliminan el nombre y dirección del establecimiento, así mismo el nombre del proveedor, por ser datos que ya posee el solicitante, también se eliminó el nombre de quién atendió y de su número de Documento Único de Identidad por ser datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 6 literal b) de la LAIP; los cuales se encuentran ubicados "establecimiento", "dirección", "propiedad de", "con dirección de", "Los delegados fuimos atendidos por" y "y se identificó por medio de su documento" del acta de inspección general.



ACTA N°
DVM-E-NT/080/18
(Información a ser completada en oficina)

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

ACTA DE INSPECCIÓN GENERAL

En San Salvador Departamento de San Salvador a las
diez horas y cuarenta y cinco minutos, del día
tres de septiembre de año dos mil dieciocho

Constituidos los delegados de la Defensoría del Consumidor César Vladimir Serrano
Zelaya y María de los Ángeles Gómez de Cienfuegos

quienes nos identificamos por medio de nuestro carné y credencial emitida por el (la) Presidente(a)
de la Defensoría del Consumidor según acuerdo número treinta y cinco
suscrito en fecha dos de mayo de dos mil dieciocho y acuerdo
número _____ suscrito en fecha _____
en el establecimiento _____

situado en la dirección _____

propiedad de _____

con dirección en _____

Los delegados fuimos atendidos por _____

quien manifestó ser Gerente financiero

y sí se identificó por medio de su documento único de identidad número: _____

a quien explicamos el motivo de nuestra visita la cual consiste en: Verificar el etiquetado del producto Cemento, a través del efectivo cumplimiento de la Ley de Protección al Consumidor y de las siguientes Normas Salvadoreñas Obligatorias: NSO 91.13.01.03. Materiales de Construcción. Especificaciones para cemento Portland. NSO 91.13.03.03. Materiales de Construcción. Especificación normalizada para



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se eliminan el nombre, dirección y sello del establecimiento, así mismo el nombre del proveedor, así como los datos del sistema informático de la Institución también se eliminó el nombre de quién atendió y el número de crédito fiscal por ser datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 6 literal b) de la LAIP; los cuales se encuentran ubicados "establecimiento", "Este aviso fue recibido", "presentes en", "la señora" y "con los números" del acta de inspección general.



GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

Cemento de mampostería. NBO 91.13.04:03 Materiales de construcción. Especificación para cemento hidráulicos mezclados. Todo esto con el objeto de dar seguimiento al aviso de infracción número tres guión cero uno cero cero guión cero uno guión uno ocho guión uno uno, sobre el establecimiento: [REDACTED]

[REDACTED] Este aviso fue recibido a través del [REDACTED], donde el consumidor manifiesta lo siguiente: "proveedor almacena y vende cemento chino, que no cumple con la normativa técnica en cuanto a etiquetado y almacenamiento, incluso no entregan facturas, el empaque no indica donde reclamar, números telefónicos de contacto de fabricante o responsable".

Presentes en [REDACTED], la persona que nos atendió, la señora [REDACTED], nos brindó información relacionada con la empresa [REDACTED], manifestando que en la oficina jurídica únicamente realizan servicios legales para [REDACTED].

Se hizo la aclaración que en la presente oficina jurídica, no funciona un punto de ventas u oficinas de la empresa denominada como [REDACTED], por tal motivo no se pudo realizar la inspección relacionada al etiquetado del producto cemento. En la presente diligencia, se nos proporcionaron dos fotocopias de comprobantes de crédito fiscal emitidos por la empresa [REDACTED], con los números: [REDACTED].

No habiendo más que hacer constar, se procedió a dar lectura de la presente a la señora [REDACTED], a quien se le dejó y recibe copia de la misma, no firma por no estar autorizada, firmando únicamente los delegados y ratificando su contenido.

César Vladimir Serrano Zelaya
Delegado

Mariadelos Angeles Gómez
Delegado

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR
Cualquier consulta sobre nuestro trabajo
Contáctenos al: 910



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se eliminan el nombre, dirección, número de facturación y sello del proveedor, por ser datos que ya posee el solicitante, también se eliminó el nombre, dirección del cliente, giro y cantidad de pago por ser datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 6 literal b) de la LAIP; los cuales se encuentran ubicados en la constancia de crédito fiscal entregada en la inspección.

FECHA: 30/6/2018

CLIENTE: [REDACTED]		REGISTRO: [REDACTED]			
DIRECCIÓN: [REDACTED]		NIT: [REDACTED]			
DEPARTAMENTO: San Salvador	COND. DE PAGO: [REDACTED]	GIRO: [REDACTED]			
FECHA Y NO REMISIÓN ANTERIOR: [REDACTED]		VIA A CUENTA DE: [REDACTED]			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VENTAS NO SUJETAS	VENTAS EXENTAS	VENTAS AFECTAS
1824	Bases de cemento Sol	[REDACTED]			
Valor en Letras: [REDACTED]		SUMAS			
Llenar si la operación es igual o superior a \$ 11,458.18		13% IVA			
Entregado Por: [REDACTED]		SUB TOTAL			
NOMBRE: [REDACTED]		Menos 10% ISR			
NIT o DUI: [REDACTED]		(-) Retención IVA			
FIRMA: [REDACTED]		Ventas no Sujetas			
		Ventas Exentas			
		VALOR TOTAL			

La Imprenta, José Adolfo Amador, Av. Cuscatancingo, Local 2 # 330, Contiguo a Alcaldía de S.S., Tel: 2531-1230, Autorización de Imprenta, 1159, Fecha de Ato: 12-05-2017, Reg. 223781-3, MIP-0511-230452-102-0, Resolución No. 15041-RES-CR-29561-2018, Serie Autorizada: 18SD000C101 al 18SD000C300, Fecha Imp: 06-2018

Original - Blanco - Cliente / Anverso
Copias - Rubricado - Cliente



Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se eliminan el nombre, dirección, número de facturación y sello del proveedor, por ser datos que ya posee el solicitante, también se eliminó el nombre, dirección del cliente, giro y cantidad de pago por ser datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 6 literal b) de la LAIP; los cuales se encuentran ubicados en la constancia de crédito fiscal entregada en la inspección.

CIENTE: [REDACTED]		FECHA: 30/06/2018			
DIRECCIÓN: [REDACTED]		REGISTRO: [REDACTED]			
DEPTO: [REDACTED]		NIT: [REDACTED]			
COND. DE PAGO: [REDACTED]		GIRO: [REDACTED]			
FECHA y No. REMISIÓN ANTERIOR: [REDACTED]		VIA A CUENTA DE: [REDACTED]			
CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VENTAS NO SUJETAS	VENTAS EXENTAS	VENTAS AFECTAS
1250	Bolsas de cemento 50L	[REDACTED]			[REDACTED]
Valor en Letras: [REDACTED]		SUMAS		[REDACTED]	
Llenar si la operación es igual o superior a \$ 11,458.18		13% IVA			
Entregado Por:		SUB TOTAL			
NOMBRE:		Menos 10% ISR			
NIT o DUI:		(-) Retención IVA			
FIRMA:		Ventas no Sujetas			
Recibido Por:		Ventas Exentas			
NOMBRE:		VALOR TOTAL			
NIT o DUI:					
FIRMA:					

La Imprenta: José Aníbal Arribas, Av. Cuscatlán, Local 2 # 330, Contiguo a Alcaldía de S. S. Tel: 2531-1230 Autorización de Imprenta, 1169, Fecha de Aut. 12-05-2017, Reg. 223781-3, NIT 0611-230852-102-4; Resolución No. 15041-RES-CR-29561-2018; Serie Autorizada: 1850000C101 al 1850000C300, Fecha Imp. 06-2018

Original - Blanco - Verde - Amarillo - Celeste - Tricolorado - Gris



La infrascrita Directora de Vigilancia de Mercado **CERTIFICA** que la presente fotocopia **del expediente relativo al aviso de infracción 3-0100-01-18-11** que consta de **quince** folios útiles, el cual es conforme con su original, que se confrontó en las oficinas de la Dirección Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor, en la ciudad de San Salvador, a los **once** días del mes de **octubre** de **dos mil dieciocho**.

